

ความพึงพอใจต่อสัมมนาสร้างเครือข่ายบริหารองค์ความรู้ของเหล่าทัพ “การวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีอากาศยานไร้คนขับด้วยปัญญาประดิษฐ์”

นุกุลรัตน์ ลวงลายทอง^{1*} และ พิมพรภัส งามสันติวงศ์^{1*}

วันที่รับ 30 มีนาคม 2563 วันที่แก้ไข 15 เมษายน 2563 วันตอบรับ 17 เมษายน 2563

บทคัดย่อ

งานวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมในการเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนาสร้างเครือข่ายบริหารองค์ความรู้ของเหล่าทัพ “การวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีอากาศยานไร้คนขับด้วยปัญญาประดิษฐ์” จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลที่แตกต่างกันของผู้เข้าร่วมสัมมนา ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ

ผลการประเมินข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมสัมมนา พบว่า ผู้เข้าร่วมสัมมนาส่วนใหญ่เป็นผู้ที่รับราชการทหาร คิดเป็นร้อยละ 23 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 46 อายุของผู้เข้าร่วมสัมมนาอยู่ในช่วง 30-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 30 ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมสัมมนาด้านความรู้ในเรื่องเทคโนโลยีอากาศยานไร้คนขับและปัญญาประดิษฐ์ในระดับมากเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 34 และ 26 ตามลำดับ และกิจกรรมนี้มีแนวทางจะวิจัยและพัฒนา หรือประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ในเทคโนโลยีอากาศยานไร้คนขับให้เกิดประโยชน์ได้ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 56 ด้านเนื้อหาของหัวข้อบรรยายมีความพึงพอใจในส่วนใหญ่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 83 ด้านวิทยากรมีทักษะและประสิทธิภาพในการให้ความรู้มีความพึงพอใจในส่วนใหญ่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 70

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, เทคโนโลยีอากาศยานไร้คนขับ, ปัญญาประดิษฐ์

¹ ฝ่ายองค์ความรู้และการเผยแพร่, สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ

* ผู้แต่ง, อีเมล: nukulrat.l@dti.or.th, phimraphas.n@dti.or.th

Satisfaction towards creating the armed forces network of knowledge management on "Research and development of unmanned aerial vehicle technology with artificial intelligence"

Nukulrat Launglaythong ^{1*} and Phimraphas Ngamsantivongsa ^{2*}

Received 30 March 2020, Revised 15 April 2020, Accepted 17 April 2020

Abstract

This research aim is to study the audience satisfaction from the creating a knowledge management network seminar classified by different personal information of the audiences. The instrument used for data collection was a questionnaire. The statistics used for data analysis was percentage. From the result it was found that most of the audience who took the questionnaires were military, 23%, had bachelor degree, 46%, lived in the period 30-40 years, 30%. The overall audience satisfaction before and after attending the seminar about knowledge of unmanned aerial vehicle technology and artificial intelligence was in high level increase by 34% and 26% respectively. In addition, this seminar has guidelines for research and development of artificial intelligence application of unmanned aerial vehicle technology at a high level by 56%. The content of the lecture topics satisfied the most level by 83%. With regard to the speakers, their skills and knowledge were effectively satisfied in high level of 70%.

Keywords: Satisfaction, unmanned aerial vehicle technology, artificial intelligence

¹ Knowledge and Publication Management Department - TKP, Defence Technology Institute.

* Corresponding author, E-mail nukulrat.l@dti.or.th, phimraphas.n@dti.or.th

1. บทนำ

สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (สทป.) จัดตั้งขึ้นเพื่อวิจัยและพัฒนาโครงการขนาดใหญ่ตามที่สภากลาโหมกำหนดและอนุมัติให้มีแผนแม่บทในการดำเนินโครงการศึกษา ค้นคว้า วิจัย และดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องหรือต่อเนื่องกับการพัฒนาเทคโนโลยีป้องกันประเทศ ให้เป็นศูนย์ข้อมูลความรู้ด้านเทคโนโลยีป้องกันประเทศ แก่กระทรวงกลาโหม เพื่อใช้ในการกำหนดนโยบายและแผนการพัฒนายุทธศาสตร์และเทคโนโลยีป้องกันประเทศ ส่วนบริหารองค์ความรู้ ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของฝ่ายองค์ความรู้และการเผยแพร่ กลุ่มงานบริการทางวิชาการและเทคนิค มีหน้าที่จัดทำวารสารเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (DTech) เผยแพร่สู่ประชาสังคมและจัดเก็บองค์ความรู้จากตัวบุคคลและเอกสารของโครงการวิจัยและพัฒนาต่าง ๆ ของ สทป.

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานในการจัดกิจกรรมสร้างเครือข่ายบริหารองค์ความรู้ของเหล่าทัพเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้จัดกิจกรรมสัมมนาสร้างเครือข่ายบริหารองค์ความรู้ของเหล่าทัพ “การวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีอากาศยานไร้คนขับด้วยปัญญาประดิษฐ์” โดยประสานความร่วมมือกับกองทัพและสถาบันอุดมศึกษา จากหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อสร้างเครือข่ายบริหารองค์ความรู้ทางวิชาการด้านเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมป้องกันประเทศของ สทป. กับเหล่าทัพ และนำผลที่ได้จากการจัดกิจกรรมขยายผลในโครงการเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการด้านเทคโนโลยีประเทศและอุตสาหกรรมป้องกันประเทศของ สทป. และต่อยอดองค์ความรู้ทางด้านจัดการองค์ความรู้ที่มีชื่อเสียงจากสถาบันการศึกษาชั้นนำในต่างประเทศมาถ่ายทอด เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเครือข่ายบริหารองค์ความรู้เหล่าทัพ

“เครือข่าย (Network)” คือ กลุ่มของคนหรือองค์กรที่สมัครใจแลกเปลี่ยนข่าวสารข้อมูลระหว่างกันหรือทำกิจกรรมร่วมกัน [1] ทั้งนี้ หากมองในเชิงโครงสร้าง “เครือข่าย” หมายถึง กลุ่มของจุดต่าง ๆ ซึ่งเชื่อมต่อ

ด้วยเส้น จุดต่าง ๆ ที่ว่านี้ คือบุคคลหรือกลุ่ม ส่วนเส้นที่เชื่อมต่อหมายถึงความสัมพันธ์ที่บุคคลหรือกลุ่มต่าง ๆ มีต่อกัน เครือข่ายจึงเป็นรูปแบบหนึ่งของกลุ่ม แต่กลุ่มไม่ใช่เครือข่ายเสมอไป [2]

“ความพึงพอใจ (Satisfaction)” ได้มีผู้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้หลายความหมาย ดังนี้

พึงพอใจ [3] หมายถึง รัก ชอบใจ และพึงใจ หมายถึง พอใจ ชอบใจ

ความพึงพอใจ [4] เป็นความรู้สึกส่วนตัวที่รู้สึกเป็นสุขหรือยินดีที่ได้รับการตอบสนองความต้องการในสิ่งที่ขาดหายไป หรือสิ่งที่ไม่ให้เกิดความไม่สมดุล ความพึงพอใจเป็นสิ่งที่กำหนดพฤติกรรมที่จะแสดงออกของบุคคล ซึ่งมีผลต่อการเลือกที่จะปฏิบัติในกิจกรรมใด ๆ

ความพึงพอใจ [5] หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งโดยอาจเป็นไปในเชิงประเมินค่าว่าความรู้สึกหรือทัศนคติต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดนั้นเป็นไปในทางบวกหรือทางลบ

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดีหรือทัศนคติที่ดีของบุคคล ซึ่งมักเกิดจากการได้รับการตอบสนองตามที่ตนต้องการ ก็จะเกิดความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งนั้น ตรงกันข้ามหากความต้องการของตนไม่ได้รับการตอบสนองความไม่พึงพอใจก็จะเกิดขึ้น

“การจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM)” หมายถึง การรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กร ซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้องค์กรมีความสามารถในเชิงแข่งขันสูงสุด โดยที่ความรู้มี 2 ประเภท คือ

1. ความรู้ที่ฝังอยู่ในคน (Tacit Knowledge) เป็นความรู้ที่อยู่ในตัวของแต่ละบุคคล เกิดจากประสบการณ์ การเรียนรู้ พรสวรรค์ หรือสัญชาตญาณของแต่ละบุคคล ในการทำความเข้าใจในสิ่งต่าง ๆ เป็นความรู้ที่ถ่ายทอดออกมาเป็นคำพูดหรือลายลักษณ์อักษรได้ยาก พัฒนาและแบ่งปันกันได้ เป็นความรู้ที่ก่อให้เกิดความได้เปรียบในการ

แข่งขัน เช่น ทักษะในการทำงาน งานฝีมือ หรือการคิดเชิงวิเคราะห์ บางครั้งจึงเรียกว่าเป็นความรู้แบบนามธรรม

2. ความรู้ที่ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) เป็นความรู้ที่เป็นเหตุเป็นผล ผ่านการวิเคราะห์ สังเคราะห์ จนเป็นหลักทั่วไป ไม่ขึ้นอยู่กับบริบทใดโดยเฉพาะ สามารถรวบรวมและถ่ายทอดได้ โดยผ่านวิธีต่าง ๆ เช่น การบันทึก เป็นลายลักษณ์อักษร ทฤษฎี หนังสือ คู่มือต่าง ๆ และบางครั้งเรียกว่าเป็นความรู้แบบรูปธรรม

“การจัดการความรู้” [6] คือ เครื่องมือเพื่อการบรรลุเป้าหมายอย่างน้อย 4 ประการ ไปพร้อม ๆ กัน ได้แก่ บรรลุเป้าหมายของงาน บรรลุเป้าหมายการพัฒนาคน บรรลุเป้าหมายการพัฒนองค์กรไปเป็นองค์กรเรียนรู้ และบรรลุความเป็นชุมชน เป็นหมู่คณะ ความเอื้ออาทรระหว่างกันในที่ทำงาน

“เทคโนโลยีป้องกันประเทศ (Defence Technology)” หมายถึง วิทยาการในการนำองค์ความรู้ที่มีอยู่หลากหลายแขนงมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการป้องกันประเทศและด้านการทหารอื่น ๆ รวมถึงการประยุกต์ใช้ประโยชน์แก่ประเทศเป็นส่วนรวม [7]

“อุตสาหกรรมป้องกันประเทศ (Defence Industry)” หมายถึง การวิจัย การพัฒนา การออกแบบ การผลิต การประกอบรวม การปรับปรุง การซ่อมสร้าง การเปลี่ยนแปลง ลักษณะ การแปรสภาพ หรือการให้บริการซึ่งผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในการป้องกันประเทศ โดยอาจมีค่าตอบแทนหรือไม่ก็ได้ [7]

“ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI)” เป็นศาสตร์ทางด้านวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์ ในการสร้างความฉลาดให้กับเครื่องจักร ในปี ค.ศ. 1956 ศาสตราจารย์ John McCarthy [8] ได้นิยามไว้ จึงอาจกล่าวได้ว่า ปัญญาประดิษฐ์เป็นศาสตร์ที่ว่าด้วยการสร้างความฉลาดให้กับเครื่องจักร โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สามารถคำนวณ คิดหาเหตุผล มีการเรียนรู้ได้เสมือนกับสมองของมนุษย์ และตอบสนองต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ ทั้งนี้เพื่อช่วยให้ระบบคอมพิวเตอร์สามารถทำงานแทนมนุษย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับ

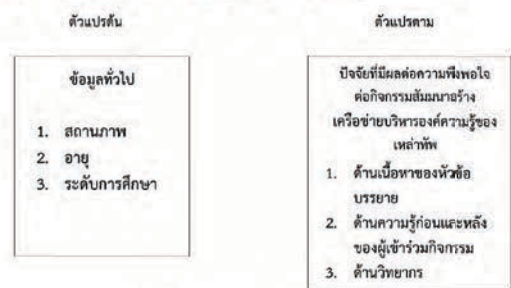
ปัญญาประดิษฐ์ หรือ Artificial Intelligence นั้น เราสามารถแยกออกได้เป็น 2 คำ ซึ่งต่างก็มีความหมายในตัวเอง โดยคำว่า Artificial มีความหมายว่า สิ่งที่ไม่ใช่ชีวิต ถูกสร้างหรือสังเคราะห์ขึ้นโดยมนุษย์ และคำว่า Intelligence มีความหมายว่า ความฉลาด ความคิดคำนวณที่จะนำไปสู่ผลสำเร็จ ซึ่งความฉลาดเหล่านี้ พบได้ทั้งในมนุษย์และสัตว์ รวมถึงเครื่องจักรบางชนิดอีกด้วย [9]

“อากาศยานไร้คนขับ (Unmanned Aerial Vehicle: UAV)” เป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่โดยใช้เครื่องบินบังคับวิทยุขนาดเล็กเป็นอากาศยานที่มีนักบินประจำการอยู่บนเครื่อง เป็นอากาศยานที่ไร้คนขับ ที่นักบินสามารถควบคุมได้ทางระยะไกล อากาศยานไร้คนขับมีรูปร่าง ขนาด รูปแบบ และเอกลักษณ์ที่แตกต่างกันออกไป การใช้งานอากาศยานไร้คนขับในช่วงแรกนั้นเป็นการใช้เพื่อทางการทหารเท่านั้นและมีราคาสูง แต่ในปัจจุบันอากาศยานไร้คนขับมีการนำไปใช้ประโยชน์อย่างแพร่หลายมากขึ้น เพราะเทคโนโลยีมีการพัฒนาทำให้ราคาของอากาศยานไร้คนขับไม่แพงเหมือนในสมัยก่อน [10]

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อประเมินการจัดกิจกรรมสร้างเครือข่ายบริหารองค์ความรู้ทางวิชาการด้านเทคโนโลยีประเทศและอุตสาหกรรมป้องกันประเทศของ สทป. กับเหล่าทัพ
2. นำผลการประเมินตามข้อ 1 ไปขยายผลในโครงการเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการด้านเทคโนโลยีป้องกันประเทศและอุตสาหกรรมป้องกันประเทศของ สทป.

2.1 กรอบแนวความคิดในการทำวิจัย



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

2.2 วิธีวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ เพื่อประเมินการจัดกิจกรรมสร้างเครือข่ายบริหารองค์ความรู้ทางวิชาการด้านเทคโนโลยี ประเทศและอุตสาหกรรมป้องกันประเทศของ สทป. กับเหล่าทัพ ไปขยายผลในโครงการเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการด้านเทคโนโลยีประเทศและอุตสาหกรรมป้องกันประเทศของ สทป.

1. กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมสัมมนาสร้างเครือข่ายบริหารองค์ความรู้ของเหล่าทัพ จำนวน 104 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามเชิงปริมาณ ซึ่งผู้วิจัยได้ออกแบบสอบถามโดยอาศัยข้อมูลจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องสำหรับข้อมูลที่ทำให้การเก็บรวบรวมในแบบสอบถามแบ่งออกเป็นส่วนต่าง ๆ ดังนี้

ส่วนที่ 1 มีจำนวน 3 ข้อ เป็นการสอบถามแบบสำรวจ (Check List) โดยคำถามเป็นแบบให้ผู้ตอบเลือกตอบ โดยมีคำถามสำหรับกรรองคุณสมบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีข้อมูลส่วนบุคคล เช่น สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นในด้านเนื้อหาของหัวข้อบรรยาย ด้านความรู้ก่อนและหลังของผู้เข้าร่วมกิจกรรม และด้านวิทยากร โดยจะใช้มาตรวัดความสำคัญ (Rating Scale) โดยแต่ละข้อแบ่งเป็น 5 มาตรวัด คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยสร้างคำถามให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการ โดยในแต่ละระดับมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ (ตาราง Likert's Scale)

- 5 หมายความว่า มากที่สุด
- 4 หมายความว่า มาก
- 3 หมายความว่า ปานกลาง
- 2 หมายความว่า น้อย
- 1 หมายความว่า น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม

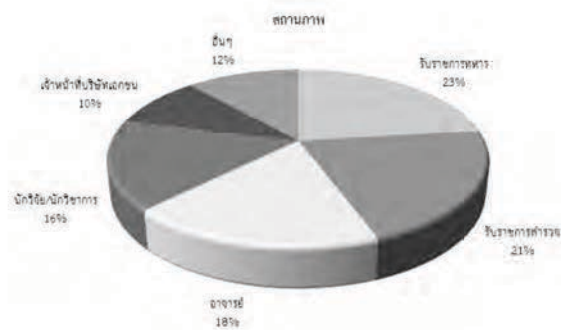
โดยเป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามเขียนข้อความในส่วนข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม

3. ผลการวิจัย

จากการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจต่อกิจกรรมสัมมนาสร้างเครือข่ายบริหารองค์ความรู้ของเหล่าทัพ “การวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีอากาศยานไร้คนขับด้วยปัญญาประดิษฐ์” ได้ผลการประเมินดังนี้

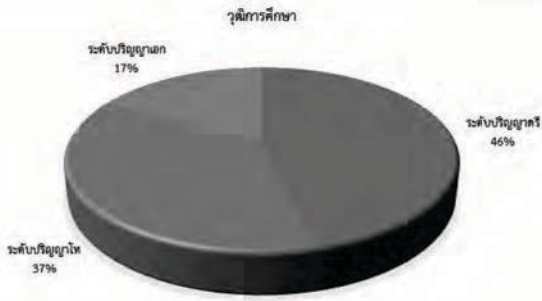
3.1 ข้อมูลทั่วไป

3.1.1 สถานภาพ จากผลการสำรวจพบว่ามีจำนวนผู้เข้าร่วมสัมมนาเป็นผู้ที่รับราชการทหาร จำนวน 24 คน รับราชการตำรวจ 22 คน อาจารย์ 19 คน นักวิจัย/นักวิชาการ 17 คน เจ้าหน้าที่บริษัทเอกชน 10 คน และอื่น ๆ เช่น นักศึกษา รวมอีกจำนวน 12 คน ดังแสดงในรูปที่ 2



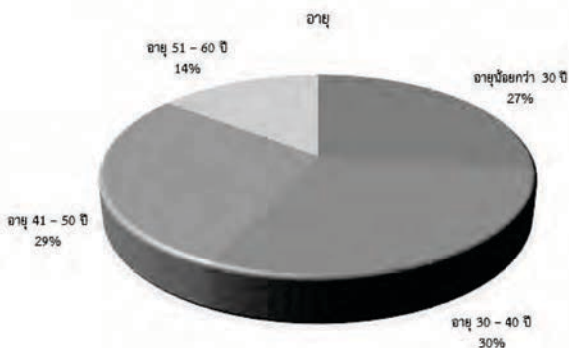
รูปที่ 2 ผลการสำรวจสถานภาพ

3.1.2 วุฒิการศึกษา จากผลการสำรวจด้านวุฒิการศึกษาพบว่า มีผู้เข้าร่วมสัมมนาจบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 48 คน ระดับปริญญาโท จำนวน 38 คน และระดับปริญญาเอก จำนวน 18 คน ดังแสดงในรูปที่ 3



รูปที่ 3 ผลการสำรวจวุฒิมัธยมศึกษา

3.1.3 อายุ จากผลการสำรวจด้านอายุพบว่า ผู้เข้าร่วมสัมมนามีอายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 28 คน อายุ 30 – 40 ปี จำนวน 31 คน อายุ 41 – 50 ปี จำนวน 30 คน และอายุ 51 – 60 ปี จำนวน 15 คน ดังแสดงในรูปที่ 4



รูปที่ 4 ผลการสำรวจอายุ

3.2 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจต่อกิจกรรมสัมมนา สร้างเครือข่ายบริหารองค์ความรู้ของเหล่าทัพ

3.2.1 ด้านเนื้อหาของหัวข้อบรรยาย

การประเมินผลองค์ความรู้ที่ได้จากการเข้าร่วมกิจกรรมที่ให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาประเมินระดับความคิดเห็นจากคำถาม จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วย

1. ความสำคัญและเทคโนโลยีอากาศยานไร้คนขับในด้านการวิจัยและพัฒนา

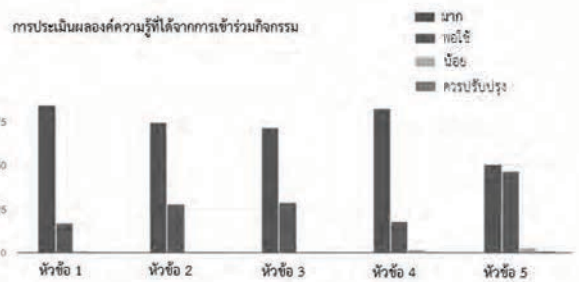
2. ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีอากาศยานไร้คนขับในสิงคโปร์

3. ความตระหนักรู้ต่อการวิจัยและพัฒนาอากาศยานไร้คนขับในสิงคโปร์

4. ความสำคัญของการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ในเทคโนโลยีอากาศยานไร้คนขับ

5. โอกาสในการวิจัยและพัฒนาด้วยการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ของเทคโนโลยีอากาศยานไร้คนขับในประเทศไทย

ผลการประเมินดังรูปที่ 5



รูปที่ 5 ผลการประเมินองค์ความรู้ที่ได้จากการเข้าร่วมกิจกรรม

3.2.2 ด้านความรู้ก่อนและหลังของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

การประเมินความรู้ก่อนและหลังกิจกรรมที่ให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาประเมินระดับความคิดเห็นจากคำถาม จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วย

1. ก่อนเข้าร่วมกิจกรรมท่านมีความรู้ในเรื่องอากาศยานไร้คนขับ

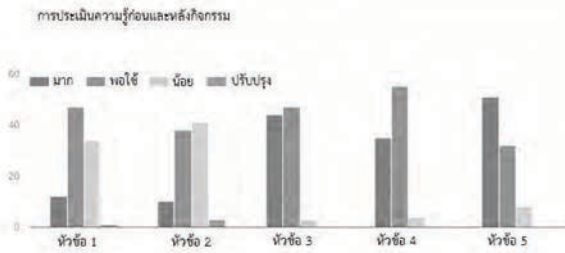
2. ก่อนเข้าร่วมกิจกรรมท่านมีความรู้ในเรื่องปัญญาประดิษฐ์

3. หลังเข้าร่วมกิจกรรมท่านมีความรู้ในเรื่องอากาศยานไร้คนขับ

4. หลังเข้าร่วมกิจกรรมท่านมีความรู้ในเรื่องปัญญาประดิษฐ์

5. กิจกรรมนี้ทำให้ท่านมีแนวทางจะวิจัยและ

พัฒนา หรือประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ในอากาศยาน
ไร้คนขับให้เกิดประโยชน์ได้ ผลการประเมินดังรูปที่ 6



รูปที่ 6 ผลการประเมินความรู้ก่อนและหลัง
ของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

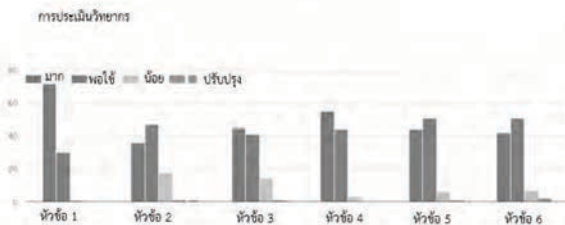
3.2.3 ด้านวิทยากร

การประเมินวิทยากรที่ให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาประเมิน
ระดับความเห็นจากคำถาม จำนวน 6 ข้อ ประกอบด้วย

1. วิทยากรสามารถถ่ายทอดได้ชัดเจนและเข้าใจง่าย
2. เปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมแสดงความคิดเห็น
3. การตอบคำถามชัดเจนและตรงประเด็น
4. เทคนิค/รูปแบบการเสวนามีความเหมาะสม
5. บรรยายภาคในการแลกเปลี่ยน
6. โอกาสในการวิจัยและพัฒนา ร่วมกับวิทยากร

(ผ่านความร่วมมือกับ สทป.)

ผลการประเมินดังรูปที่ 7



รูปที่ 7 ผลการประเมินวิทยากร

4. สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อกิจกรรม
สัมมนาสร้างเครือข่ายบริหารองค์ความรู้ของเหล่าทัพ
“การวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีอากาศยานไร้คนขับด้วย
ปัญญาประดิษฐ์” เพื่อการประเมินผลการจัดกิจกรรมมี
ประเด็นที่น่าสนใจ ดังนี้

ผลการประเมินข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมสัมมนา
พบว่า ผู้เข้าร่วมสัมมนาส่วนใหญ่เป็นผู้ที่รับราชการ
ทหาร คิดเป็นร้อยละ 23 ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับ
ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 46 อายุของผู้เข้าร่วมสัมมนา
อยู่ในช่วง 30-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 30 ผลการประเมิน
ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมสัมมนา ด้านความ
รู้ในเรื่องเทคโนโลยีอากาศยานไร้คนขับ และ ปัญญา
ประดิษฐ์ในระดับมากเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 34 และ
26 ตามลำดับ และกิจกรรมนี้มีแนวทางจะวิจัยและ
พัฒนา หรือประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ในเทคโนโลยี
อากาศยานไร้คนขับให้เกิดประโยชน์ได้ในระดับมาก คิด
เป็นร้อยละ 56 ด้านเนื้อหาของหัวข้อบรรยายมีความ
พึงพอใจส่วนใหญ่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 83 ด้าน
วิทยากรมีทักษะและประสิทธิภาพในการให้ความรู้มี
ความพึงพอใจส่วนใหญ่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 70

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจต่อกิจกรรมสัมมนา
สร้างเครือข่ายบริหารองค์ความรู้ของเหล่าทัพ ใน
ด้านเนื้อหาของหัวข้อบรรยาย โดยภาพรวมผู้เข้าร่วม
กิจกรรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เน้นความ
สำคัญของเทคโนโลยีอากาศยานไร้คนขับในด้านวิจัย
และพัฒนา และการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ใน
เทคโนโลยีอากาศยานไร้คนขับ ในด้านความรู้ก่อน
และหลังของผู้เข้าร่วมกิจกรรมบรรยาย โดยภาพรวม
ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
เนื่องจากหลังเข้าร่วมกิจกรรมนี้ผู้เข้าร่วมมีความรู้ใน
เรื่องเทคโนโลยีอากาศยานไร้คนขับและปัญญาประดิษฐ์
เพิ่มขึ้น ทั้งนี้สอดคล้องในด้านวิทยากรที่มีทักษะและ
ประสิทธิภาพในการให้ความรู้ ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่
ในระดับมาก

5. ข้อเสนอแนะ

ผู้บริหารของหน่วยงานเห็นถึงความสำคัญและนำมากำหนดเป็นนโยบายของหน่วยงานที่ชัดเจน รวมถึงการสนับสนุนให้เกิดกิจกรรมที่เกี่ยวกับการจัดการองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง ควรมีการประเมินการวิจัยในเรื่องนี้เป็นระยะ ๆ เพื่อทำการประเมินและติดตามว่าแนวทางการดำเนินงานด้านจัดการความรู้ของสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศนั้น ผู้เข้าร่วมงานมีการรับรู้เพิ่มขึ้นหรือไม่อย่างไร รวมถึงการเห็นความสำคัญและนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน

6. เอกสารอ้างอิง

[1] ขนิษฐา กาญจนรังสีนนท์, การสร้างเครือข่ายเพื่อการพัฒนา. (<http://www.northphc.org/doc/net.ppt>)

[2] นฤมล นิราทร, การสร้างเครือข่ายการทำงาน : ข้อควรพิจารณาบางประการ. มปท. การสร้างเครือข่าย (Networking). (http://www.med.md.kku.ac.th/site_data/mykku_med/.../Networking.doc), 2534

[3] ราชบัณฑิตสถาน 2542. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตสถาน 2542. กรุงเทพมหานคร: นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่น

[4] สุภาลักษณ์ ชัยอนันต์, ความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อโครงการส่งเสริมการปลูกมะเขือเทศแบบมีสัญญาผูกพันในจังหวัดลำปาง. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2540

[5] อุทัยพรรณ สุดใจ, ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย จังหวัดชลบุรี. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2549.

[6] ศ.นพ. วิจารย์ พานิช, การจัดการความรู้ (KM) คืออะไร? จำเป็นแค่ไหนต้องใช้ KM? (Online) Available :http://www.okmd.or.th/upload/pdf/chapter1_kc.pdf

[7] เปี่ยมพงศ์ น้อยบ้านด่าน, http://www.natres.psu.ac.th/Journal/Learn_Organ/index.htm

เปี่ยมพงศ์ น้อยบ้านด่าน, องค์การแห่งการเรียนรู้. วารสารการศึกษาพยาบาล 10(3), 2543 : 13-17.

[8] J. McCarthy, What is Artificial Intelligence, Retrived on July 17, 2010, from: <http://www-formal.stanford.edu/jmc/whatisai/node1.html>, 2007.

[9] ณีฎฐ์ อรุณ, ปัญญาประดิษฐ์กับการประยุกต์ใช้งาน Artificial Intelligence and the Application, Executive Journal, Oct.-Dec. 2010, pp. 167-171.

[10] ธราวุฒิ บุญเหลือ, การประยุกต์ใช้อากาศยานไร้คนขับ เพื่อจัดทำภาพถ่ายทางอากาศสำหรับการออกแบบชุมชนเมือง: กรณีศึกษาพื้นที่มหาวิทยาลัยมหาสารคาม วิทยาเขตขามเรียง. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ปีที่ 34, ฉบับที่ 5 (ก.ย.-ต.ค. 2558). หน้า 55-68.